

Module 6. Suivi

Comment faire le suivi des risques liés au travail des enfants

Version provisoire - octobre 2020



**RAINFOREST
ALLIANCE**



Table des matières

suivi	3
Vue d'ensemble du suivi du travail des enfants	3
Approche communautaire	5
Se préparer pour faire le suivi des risques liés au travail des enfants	6
Exemples de programmes de suivi	8
Exactitude des données et respect de la vie privée	10
Données et indicateurs clés	11
Amélioration continue	13

Ce module est le dernier d'une série de six modules visant à soutenir les exploitations agricoles dans leurs efforts de devoir de vigilance en matière de travail des enfants. Pour de plus amples informations sur les autres modules, veuillez-vous référer à l'ensemble des documents énumérés ci-dessous :

Introduction : [Guide Sur la Lutte Contre le Travail des Enfants](#)

Module 1 : [Qu'est-ce que le travail des enfants ? Comprendre les causes profondes du travail des enfants](#)

Module 2 : [Evaluation et résolution du travail des enfants : Comment procéder à la mise en œuvre du devoir de vigilance](#)

Module 3 : [Evaluation des risques : Comment évaluer les risques liés au travail des enfants](#)

Module 4 : [Atténuation des Risques : Comment prévenir les risques liés au travail des enfants](#)

Module 5 : [Remédiation : Comment résoudre les cas de travail des enfants ?](#)

Module 6 : [Suivi : Comment faire le suivi des risques liés au travail des enfants](#)

Cahier de travail (WORKBOOK) : [Cahier de travail](#)

Annexe A : [Interagir avec les enfants](#)

Annexe B : [Cadres de documents applicables et lois sur le devoir de vigilance](#)





Annexe C : [Aide ressources](#)



SUIVI

Le suivi est essentiel pour assurer le bon fonctionnement du système d'évaluation et de résolution, car il vous permet de suivre vos progrès sur le temps et de mieux coordonner vos actions. Les données que vous collectez vous aident à continuellement améliorer votre système et à avoir un impact sur la réduction du travail des enfants. Il est également essentiel de comprendre l'évolution de l'environnement des risques et d'identifier les cas potentiels de travail des enfants.

Cette section met à disposition des orientations sur comment mettre en place et de mener un suivi communautaire des risques liés au travail des enfants, et sur la manière de faire le suivi de votre système d'évaluation et de résolution.

Evaluation et resolution	
	<p>Exigence principale</p> <p>5.1.3 Suivi : Le représentant ou le comité de gestion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire le suivi des risques et la mise en œuvre des mesures d'atténuation des risques • Faire le suivi des activités de remédiation (voir 5.1.4) <p>L'intensité du système de suivi est adaptée au niveau de risque et à la problématique de l'enjeu.</p> <p>Indicateur :</p> <p>- Le nombre de cas potentiels identifiés par le système de suivi et renvoyés au mécanisme de réclamations (par sexe, âge et type de problématique)</p>
	<p>Exigence principale</p> <p>1.4.4 La Direction procède chaque année à une auto-évaluation pour évaluer la conformité avec la norme agricole de Rainforest Alliance.</p>
	<p>Progrès-mètre intelligent (objectifs intelligents) obligatoire (Pour les exploitations agricoles présentant un risque moyen ou élevé de travail des enfants)</p> <p>5.1.8. La Direction s'assure du bon fonctionnement du système d'évaluation et de résolution. À cette fin, à partir de la première année, une évaluation annuelle du système d'évaluation et de résolution est réalisée pour le(s) problème(s) concerné(s), sur la base des cinq éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une mise en œuvre efficace des mesures d'atténuation • Une formation efficace sur des sujets d'évaluation et de résolution pertinents • Une coopération efficace avec les acteurs extérieurs • Un suivi efficace du système d'évaluation et de résolution • Une collaboration interne efficace sur les sujets d'évaluation et de résolution <p>Indicateur :</p> <p>- Des notations attribuées aux éléments du système d'évaluation et de résolution</p>
	<p>Utiliser l'outil de suivi fourni par RA comme un cadre pour les questions de suivi</p> <p>Rendre compte en interne et en externe de votre amélioration continue</p>



Le suivi est un processus d'évaluation continue qui fournit des informations précoces et détaillées sur l'avancement ou le retard des activités en cours. Le suivi vous indique si ce que vous faites fonctionne.

Dans le système d'évaluation et de résolution, les observateurs évaluent deux éléments :

1. Le bon fonctionnement du système que vous avez mis en place ; et
2. Les risques liés au travail des enfants qui ont été identifiés dans les ménages, les familles, les exploitations agricoles et les communautés.

Le suivi est un outil puissant pour vous aider à atteindre les normes de Rainforest Alliance, car elle contribue à

- Lutter contre le travail des enfants parce que vous surveillez les risques permanents et les mesures que vous avez décidé de prendre pour les atténuer
- Veiller à résoudre correctement les cas avérés de travail des enfants car vous surveillez vos actions correctives
- Identifier les faiblesses de votre système et de vos processus d'évaluation et de traitement afin que vous puissiez travailler efficacement

Les point-clés à retenir :

Dans le système d'évaluation et de résolution, vous êtes tenu de surveiller :

- Les risques liés au travail des enfants et mesures d'atténuation correspondantes
- Les cas avérés de travail des enfants et mesures correctives correspondantes
- Le bon fonctionnement du système d'évaluation et de résolution

Le suivi est un processus qui se tourne vers l'extérieur et l'intérieur parce que vous surveillez vos risques, les mesures que vous prenez et le système que vous avez mis en place pour gérer le travail des enfants.

Par exemple, cela veut dire qu'un bon suivi implique les actions suivantes :

- S'adresser aux ménages, aux exploitations agricoles, aux communautés et aux écoles pour comprendre les risques liés au travail des enfants (par exemple, fréquentation scolaire, travail dangereux, travail des mineurs)
- Vérifier que vous mettez effectivement en œuvre les exigences principales, les améliorations obligatoires et les Progrès-mètres intelligents (objectifs intelligents) pour le travail des enfants, ainsi que toutes les étapes associées
- Vérifier les progrès, l'efficacité et l'impact de vos activités pour lutter contre les risques de travail des enfants et remédier aux cas réels

Un [Outil de suivi](#) prêt à l'emploi est disponible pour vous aider à organiser et à mettre en œuvre votre système de suivi. Cet outil contient deux séries de questions, l'une sur les risques liés au travail des enfants et l'autre sur le système d'évaluation et de résolution. Des questions supplémentaires pour les exploitations et les groupes à haut risque sont également incluses dans l'outil.

Comme la majorité de vos actions et objectifs annuels, qui eux basés sur votre évaluation des risques et votre auto-évaluation, vont se retrouver dans le Plan de gestion, ce document est important pour le suivi. Lorsque vous concevez votre plan de gestion, il peut être utile de prendre en considération les données que vous serez mené à collecter et communiquer dans le cadre de votre suivi.

Voir le [Document d'orientation R : Outil de suivi d'Évaluation-et-Résolution](#) pour voir les questions de suivi recommandées, pour votre système d'évaluation et de résolution.

Les point-clés à retenir :

Le suivi du système d'évaluation et de résolution du travail des enfants prépare :

- Pour l'auto-évaluation" annuelle plus large de la conformité à la norme (1.4.4)
- Les exploitations ou les groupes à risque moyen ou élevé procèdent à une auto-évaluation annuelle supplémentaire portant sur cinq éléments du système d'évaluation et de résolution en matière de travail des enfants, dans le cadre d'une amélioration obligatoire des compteurs intelligents (5.1.8)



Approche communautaire

Le suivi communautaire consiste à ce que le contrôle du risque et en l'occurrence celle du travail des enfants dans votre exploitation et votre communauté soit effectué régulièrement par des membres de la communauté fiables et informés, plutôt qu'occasionnellement et par des observateurs externes. C'est l'approche que RA encourage les détenteurs de certificats à adopter dans les lieux à risque moyen et élevé. Les observateurs communautaires travaillent pour aider les agriculteurs à lutter contre le travail des enfants et à sensibiliser la population au travail des enfants. Ils ne sont pas de la police communautaire.

Les approches communautaires sont de plus en plus utilisées par les ONG et par les systèmes de certification, car elles apportent divers avantages au détenteur du certificat (voir tableau). Par exemple, l'examen de l'efficacité des systèmes de suivi du travail des enfants (2017) de la Fondation Initiative internationale sur le cacao (ICI) suggère que le suivi communautaire peut produire des données plus fiables que celles fournies par les observateurs externes, car ces derniers peuvent ne pas repérer les formes de travail des enfants cachées ou ne pas avoir établi la confiance de la communauté pour divulguer les détails. ¹

La Fondation Initiative internationale sur le cacao (ICI) a été créée en 2002 pour promouvoir la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao et pour atténuer les risques de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement du cacao.

L'ICI travaille au niveau communautaire au Ghana et en Côte d'Ivoire, en sensibilisant et en aidant à développer des plans d'action communautaires. L'ICI travaille également au niveau de la chaîne d'approvisionnement, en gérant les Systèmes de Suivi et de Remédiation du Travail des Enfants (SSRTE).

L'approche de l'ICI repose sur des facilitateurs au sein des communautés productrices de cacao qui sensibilisent à la question du travail des enfants, identifient les cas et demandent des actions correctives qui sont mises en œuvre par l'ICI en collaboration avec la société de chocolat et le fournisseur de cacao. Toutes les informations sont collectées par le biais de smartphones et rassemblées dans une base de données à partir de laquelle une analyse systématique peut être effectuée et des stratégies de remédiation affinées. ²

Figure 1. Les avantages du suivi communautaire

Quels sont les avantages du suivi communautaire par rapport au suivi externe ?	
Créer un engagement et une adhésion au niveau communautaire	Le suivi, par le biais de réunions dans les ménages, les exploitations et les communautés, contribue à donner aux communautés les moyens de modifier leurs pratiques, du travail des enfants à l'éducation de leurs enfants dans les écoles et par des expériences de travail sûres.
Prévient les cas réels de travail des enfants	Les données collectées par les systèmes de suivi peuvent aider à identifier les risques et les cas de travail des enfants à un stade précoce et fournir des informations sur les risques croissants de travail des enfants.
Vous prépare pour passer votre audit et à vous préparer à l'inspection interne et externe	Le suivi vous aide à vous préparer aux inspections / audits internes et externes. Lorsque des problèmes de non-conformité sont constatés au cours du suivi, la solution la plus appropriée pour y remédier peut-être identifiée (par exemple en modifiant les tâches qu'un enfant effectue ou en limitant les heures de travail d'un enfant).
Facilite la collaboration au-delà de l'exploitation agricole	Le partage de données de suivi fiables, venant directement de la communauté, sur l'occurrence et les causes profondes du travail des enfants avec les gouvernements locaux et nationaux, les ONG et les organisations communautaires, les membres de la communauté, les entreprises et les prestataires de services locaux, aidera à lutter contre le travail des enfants dans la société, au-delà d'une seule culture/village.

¹ Initiative internationale sur le cacao, Examen de l'efficacité des systèmes de suivi du travail des enfants dans le secteur des petites exploitations agricoles en Afrique subsaharienne, Examen des bonnes pratiques émergentes, Genève, 2017, disponible au lien suivant : <http://www.cocoainitiative.org/knowledge-centre-post/effectiveness-review-of-child-labour-monitoring-systems-in-the-smallholder-agricultural-sector-of-sub-saharan-africa/>

² Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : <https://cocoainitiative.org>



Soutient la levée de fonds	Les données recueillies par le suivi peuvent aider à démontrer que vous avez apporté des améliorations depuis votre évaluation initiale des risques, ce qui peut montrer l'efficacité de vos programmes de lutte contre le travail des enfants.
Respecter la législation	Les lois exigeant des entreprises qu'elles montrent qu'elles prennent des mesures actives pour prévenir et combattre le travail des enfants et le travail forcé sont de plus en plus courantes (États-Unis, Royaume-Uni, France, Australie, éventuellement Pays-Bas). Un système de suivi permettant d'identifier, de dissuader et de traiter le travail des enfants est un élément essentiel pour lutter activement le travail des enfants et y répondre.

Se préparer pour faire le suivi des risques liés au travail des enfants

Un système de suivi efficace est organisé, adapté au contexte local, et repose sur des membres de la communauté en qui l'on a confiance et qui ont une bonne compréhension du travail des enfants.

Voici quelques lignes directrices essentielles pour la mise en place d'un suivi au niveau communautaire du système d'évaluation et de résolution.

LIGNES DIRECTRICES SUR LES BONNES PRATIQUES :
Se préparer pour faire le suivi des risques de travail des enfants



Suivi (5.1.4)

Qui est responsable ?

Le Comité d'évaluation et de résolution détient la responsabilité ultime pour le bon fonctionnement du système d'évaluation et de résolution et de son suivi.

Les membres du Comité d'évaluation et de résolution, des comités de genre ou de griefs, ou d'autres fonctions de gestion pertinentes seront impliqués dans la coordination et l'analyse de la collecte de données pour les évaluations de suivi.

Qui sont les observateurs ?

Les observateurs doivent être des membres de confiance de la communauté et être informés sur le travail des enfants. Ils doivent également savoir lire et écrire et être capables d'enregistrer des données et de parler aux membres de la communauté.

Les observateurs peuvent être issus du Comité d'évaluation et de résolution ou d'autres comités/commissions connexes, comme la Commission pour le genre. Ils peuvent également inclure un agent de liaison pour la lutte contre le travail des enfants si votre exploitation a un agent qui occupe ce rôle (ceci a été recommandé pour les endroits à haut risque pour le travail des enfants dans la norme d'UTZ antérieur à la fusion).

Les observateurs peuvent également provenir de l'ensemble de l'exploitation, par exemple des travailleurs, des représentants syndicaux ou des agriculteurs principaux, mais aussi de la communauté, notamment des enseignants, des groupes de femmes, des agents de vulgarisation agricole et des agronomes.

Intégrer le suivi dans les responsabilités des fonctions, rôles et activités existantes des personnes, le cas échéant, par exemple :

- Le(s) représentant(s) des travailleurs au sein du Comité d'évaluation et de résolution, ou le représentant de la Commission pour le genre, fait le suivi des risques liés au travail des enfants dans le cadre de ses activités normales.
- Le représentant de la Direction contrôle et vérifie la documentation relative au processus de vérification de l'âge ;
- Les enseignants aident à identifier les enfants qui risquent de manquer l'école pour travailler.

Comment former et motiver les observateurs ?



Tous les observateurs (y compris ceux des comités) devront recevoir une formation sur le travail des enfants et sur la manière de mener le contrôle. Plus la formation sera approfondie, plus vos observateurs seront efficaces pour vous aider à prévenir le travail des enfants.

Vous pouvez également envisager d'encourager ou de rémunérer les observateurs. Des études ont montré que l'engagement des membres de la communauté permet d'obtenir des données plus fiables lorsque ces observateurs sont rémunérés de manière appropriée pour le travail qu'ils effectuent. La compensation peut inclure la mise à disposition de vélos, les frais de déplacement ou de réunion, ou le paiement du temps de travail.

Que doivent savoir et comprendre les observateurs ?

- L'approche du système d'évaluation et de résolution
- Qu'est-ce que le travail des enfants et quand les enfants peuvent-ils travailler ?
- Les causes profondes du travail des enfants
- Les Tâches de suivi spécifiques
- Les Tâches de sensibilisation
- De bonnes techniques d'interview (pour interagir), y compris les exigences principales pour travailler avec les enfants
- La collecte de données, y compris l'utilisation d'appareils ou de formulaires écrits pour enregistrer les données
- Stockage des données, respect de la vie privée et normes éthiques
- Principes de travail avec les enfants, par exemple les droits de l'enfant, l'intérêt supérieur de l'enfant et les vulnérabilités de l'enfant, y compris le sexe, le statut d'immigration et les handicaps
- Protection de l'enfance
- Comment réagir face à un cas de travail des enfants détecté

Comment faire le suivi ?

Organiser des entretiens (individuels ou en groupe), et des visites ciblées pour observer les situations, en fonction du profil de risque de votre contexte local, par exemple :

- Les contrôleurs communautaires interrogent les ménages dont les enfants sont exposés à un risque élevé de travail des enfants en raison de leur âge ou de leur situation financière
- Des groupes de femmes ou des ONG interrogent et observent les risques liés au travail des enfants dans les exploitations agricoles familiales

Adaptez votre méthode de suivi en fonction de la taille de vos effectifs et de la manière dont votre groupe ou vos exploitations sont organisées.

Quand faire le suivi ?

Le suivi se fait régulièrement tout au long de l'année. Cela permettra d'éviter les formes régulières de travail des enfants, notamment les enfants qui portent de lourdes charges, qui travaillent avec des produits chimiques ou dans des formes plus cachées de travail des enfants, y compris les travaux domestiques dangereux.

Les heures de cours et les vacances doivent être prises en compte pour s'assurer que les données collectées sont exactes et représentatives. Le suivi mené par la Fondation ICI montre que l'identification des risques liés au travail des enfants atteignaient leur point culminant pendant les vacances scolaires.

Une approche fondée sur les risques devrait également être adoptée en ce qui concerne la fréquence et le calendrier du suivi. Par exemple, le suivi devrait être adaptée au cycle de culture, en particulier lorsque les besoins en main-d'œuvre sont élevés.

Faut-il prévenir avant de mener une action de suivi ?

L'examen de l'efficacité du suivi communautaire effectué par la Fondation ICI a révélé qu'une combinaison de visites de suivi prévus et imprévus était la plus efficace pour prévenir et lutter contre le travail des enfants.³

³ Initiative internationale sur le cacao, Examen de l'efficacité des systèmes de suivi du travail des enfants dans le secteur des petites exploitations agricoles en Afrique subsaharienne, Examen des bonnes pratiques émergentes, Genève, 2017, disponible à l'adresse : <http://www.cocoainitiative.org/knowledge-centre-post/effectiveness-review-of-child-labour-monitoring-systems-in-the-smallholder-agricultural-sector-of-sub-saharan-africa/>



- Les visites prévues sont utiles pour prévenir le travail des enfants, car les observateurs peuvent parler avec les employeurs/parents et les convaincre des raisons de ne pas employer des enfants mineurs ou de ne pas laisser les enfants effectuer des tâches dangereuses.
- Les visites imprévues sont utiles pour repérer le travail des enfants caché mais sont moins susceptibles de créer une confiance et un dialogue permanents.

Où effectuer les actions de suivi ?

Une approche de suivi fondée sur les risques signifie que vous pouvez cibler vos efforts là où les enfants sont le plus à risque.

- Par exemple, vous pouvez vous concentrer sur les ménages d'une région éloignée sans école, les communautés avec de petits terrains, les ménages qui ont récemment subi une perte de leurs moyens de subsistance ou les régions où des travailleurs migrants sont embauchés.

Un suivi en dehors de votre exploitation ou de votre groupe pour s'attaquer aux causes profondes qui poussent ou tirent les enfants à travailler dans votre exploitation ou dans d'autres, ou qui les incitent à passer d'une culture à l'autre.

- Les causes profondes du travail des enfants dans une exploitation agricole sont directement liées à la communauté. Il est donc bon de surveiller les communautés, les écoles et les ménages.

Exemples de programmes de suivi

1. Par dimensions de l'exploitation ou par type de main-d'œuvre : Vous devrez adapter votre approche de suivi en fonction des réalités de chaque site, afin de vous assurer qu'elle est efficace et pratique. Voici quelques exemples de la manière faire le suivi de différents sites, en fonction des dimensions (la taille) ou du type de travailleurs engagés.

Les études de cas portent notamment sur la manière d'aborder le suivi d'une main-d'œuvre importante ou d'un grand nombre de petites exploitations agricoles au sein d'un groupe, et sur la manière de communiquer au mieux avec une main-d'œuvre majoritairement féminine.

Exemples de suivi en fonction de différents profils de risque

Une grande plantation de bananes avec des travailleurs embauchés

Comme il est difficile de contrôler l'ensemble de la main-d'œuvre, vous pourriez :

- Demander au syndicat ou à l'organisation de travailleurs si des préoccupations ont été soulevées au sujet du travail des enfants et travaillez avec eux pour les sensibiliser
- Encourager la plantation à mettre en place une ligne d'assistance téléphonique anonyme pour les réclamations.
- Effectuer un contrôle ciblé du processus de vérification de l'âge lors de l'embauche, soit à la plantation, soit par l'intermédiaire du fournisseur de main-d'œuvre.

Coopérative de cacao avec des milliers de petits exploitants membres

Bien que chaque unité dispose d'une petite main-d'œuvre, il y a de nombreuses petites exploitations à surveiller, donc dans ce cas, vous pourriez le faire :

- Visiter un échantillon de petites exploitations agricoles uniquement - de préférence en sélectionnant celles qui se trouvent dans la zone à plus haut risque de travail des enfants
- Engager des observateurs qui font partie des communautés
- Travailler avec les enseignants et les parents pour contrôler la fréquentation scolaire
- Travailler avec les principaux agriculteurs et les groupes de femmes pour les sensibiliser

Exploitation agricole de taille moyenne avec une forte proportion de femmes

Le défi à relever ici est peut-être de savoir comment communiquer avec une main-d'œuvre majoritairement féminine, alors dans ce cas, vous pourriez le faire :

- Travailler avec les membres de la Commission pour le genre afin d'effectuer le suivi
- Embaucher des observateurs parmi les représentants des travailleurs



- Sensibiliser par le biais des groupes locaux de femmes

2. Par lieu : L'adoption d'une approche fondée sur les risques implique de faire le suivi des lieux où les enfants sont plus exposés au travail des enfants ; ainsi, si vous savez que certains de vos agriculteurs membres vivent dans des communautés éloignées des écoles, ils sont plus susceptibles de faire travailler leurs enfants. Comme le montrent ces exemples, cette approche comprend un suivi du lieu de travail agricole, mais aussi celle des écoles, des ménages et des communautés, car les causes profondes du travail des enfants se trouvent généralement en dehors de l'exploitation agricole. C'est pourquoi il est si important d'engager une grande variété de surveillants dans la communauté.

Figure 2. Où faire les suivis des risques de travail des enfants ?

Où surveiller le travail des enfants ?	
<i>Suivi communautaire</i>	Le suivi du travail des enfants dans vos communautés à haut risque en premier lieu, par des visites exploratoires et des réunions avec les chefs de communauté, les groupes communautaires, y compris les groupes de femmes, les groupes de jeunes, les chefs religieux et les groupes d'agriculteurs, permettra de mieux comprendre les risques liés au travail des enfants et ses causes profondes potentielles. Vous pourrez ensuite cibler les communautés à risque moyen et faible.
<i>Suivi des ménages</i>	Le suivi des ménages peut identifier des cas de travail des enfants dans le ménage (y compris les travaux domestiques et l'élevage de bétail), mais son principal atout réside dans le fait qu'il peut amener les parents à révéler des cas de travail des enfants. Différents systèmes de suivi des ménages sont utilisés : <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Échantillonnage basé sur le risque</u> : sélection des ménages à risque, y compris les familles vulnérables pauvres et sans éducation, y compris les ménages dirigés par une femme ou un enfant, ainsi que les établissements de migrants et de réfugiés. Il est utile d'inclure les familles sans terre qui sont des travailleurs agricoles ou qui pourraient avoir des enfants qui travaillent. Cela permet d'identifier les causes profondes du travail des enfants. 2. <u>Échantillonnage communautaire</u> : visiter tous les membres des communautés dans lesquelles vos agriculteurs travaillent et vivent ; cela demande beaucoup de temps et de ressources. Utile dans la mesure où il donne un aperçu du pourcentage de ménages exposés au risque de travail des enfants. 3. <u>Échantillonnage basé sur les membres</u> : visiter les ménages de votre groupe d'agriculteurs cible ; cette méthode requiert moins de ressources que l'échantillonnage communautaire mais peut ne pas permettre de recueillir des informations sur les familles les plus vulnérables ; elle fournit un aperçu utile du pourcentage de membres exposés au travail des enfants.
<i>Suivi des écoles</i>	De plus en plus, le suivi du travail des enfants englobe également les visites à l'école, en raison de la forte corrélation entre la fréquentation scolaire et le travail des enfants. Cependant, il est important de savoir qu'un grand nombre d'enfants qui travaillent combinent le travail et l'école, de sorte que le fait qu'un enfant soit inscrit à l'école ne signifie pas qu'il ne travaille pas. Il est important d'établir des relations avec les enseignants afin qu'ils puissent partager des informations lorsque les enfants ne vont pas régulièrement à l'école ou ont abandonné leurs études et sont plus exposés au travail des enfants.
<i>Suivi des lieux de travail dans les exploitations agricoles</i>	Le suivi du lieu de travail doit permettre d'examiner les pratiques de recrutement et de travail, les conditions de logement et la tenue des registres. La sélection des exploitations à surveiller peut-être fondée sur les risques, par exemple quelles exploitations sont les plus susceptibles de recourir au travail des enfants ? Lors du suivi du lieu de travail, il est utile d'établir des relations avec l'employeur, et de l'encourager à être ouvert, à poser des questions, à partager ses difficultés afin de pouvoir lui



apporter le soutien nécessaire. Il est également important de poser des questions aux travailleurs, y compris aux enfants qui travaillent directement.

Exactitude des données et respect de la vie privée

Exactitude : La clé de la qualité des données est d'expliquer aux exploitations agricoles et à la communauté que l'évaluation et le traitement ne visent pas à punir, mais à identifier les risques afin de les atténuer et d'éviter qu'ils ne deviennent des cas réels de travail des enfants. La communication de votre plan de gestion et de vos objectifs d'amélioration continue est un moyen d'aider les travailleurs et les agriculteurs à se sentir plus confiants dans la communication des problèmes.

Toute exploitation/groupe agricole aura du mal à recueillir des informations précises car le travail des enfants peut être délicat et les parents ou les employeurs peuvent ne pas comprendre pleinement quand et pourquoi les enfants ne peuvent pas travailler. Les enfants qui travaillent peuvent ne pas vouloir le signaler ou ne pas être conscients qu'il s'agit de travail d'enfants. La sensibilisation est donc un autre élément crucial pour un suivi efficace.

Vos méthodes de collecte de données sont également cruciales pour vérifier l'exactitude des données recueillies.

- Utiliser au moins trois sources d'information pour vérifier l'exactitude des données, par exemple en combinant des entretiens, avec des observations et de la documentation (interne, comme les rapports d'inspection interne, les registres des travailleurs ou les enquêtes, et externe, comme les rapports des ONG ou les rapports officiels).
- Une simple observation peut aider à identifier les cas cachés de travail des enfants (par exemple, les familles migrantes et leurs enfants) ainsi que les environnements de travail dangereux, y compris les outils et les pesticides.⁴ Les observations aident également à identifier les causes profondes, notamment des constats de la pauvreté.⁵
- Faire des recoupements avec les différents dossiers que vous avez dans le cadre du système d'évaluation et de résolution, par exemple, l'évaluation des risques agricoles, les rapports de griefs, le suivi communautaire du travail des enfants, les rapports d'inspection interne, les auto-évaluations et les audits.

Gestion des données : Il est important de stocker systématiquement les données sur le travail des enfants que vous collectez, de préférence sous forme numérique, dans une base de données sécurisée. Le stockage numérique des données vous permettra d'analyser plus facilement vos progrès et vos améliorations au fil du temps.

Les données de suivi peuvent être saisies dans une base de données, par le biais d'un appareil portable connecté pour la collecte d'informations, ou si vous disposez d'un système sur papier, assurez-vous que les fiches de suivi sont stockées dans un endroit sûr.

La **vie privée** : Assurez-vous que vous stockez les données conformément à la réglementation sur la protection des données et de la vie privée afin de protéger les données personnelles des individus. Les enfants ont besoin d'une protection accrue car ils peuvent être moins conscients des risques liés à la collecte, au stockage et au partage de leurs données.

Demandez le consentement du chef de famille / parent lorsque vous stockez des données sur les enfants.

N.B : Si le suivi identifie un cas potentiel de travail des enfants, suivez les directives du [Protocole de remédiation](#) Et reportez-vous au module 5 (remédiation) du guide sur le travail des enfants et veillez à protéger la confidentialité et l'anonymat de l'enfant.

⁴ Initiative internationale sur le cacao, Examen de l'efficacité des systèmes de suivi du travail des enfants dans le secteur des petites exploitations agricoles en Afrique subsaharienne, Examen des bonnes pratiques émergentes, Genève, 2017

⁵ La Grameen Bank a élaboré des directives détaillées sur le suivi de la pauvreté Grameen Bank, des indicateurs sur la mesure de la pauvreté des ménages : <http://www.grameen.com/10-indicators/>



Données et indicateurs clés

Lorsque vous effectuez un suivi - dans les ménages, les exploitations agricoles, les communautés, les écoles et les zones à haut risque - vous souhaitez recueillir des données qui vous permettent de comprendre le risque de travail des enfants de manière systématique. Si le processus de suivi identifie des faiblesses, il donne à l'exploitation/au groupe l'occasion de travailler avec les ménages, les écoles et les communautés pour trouver une solution.

L'[outil de suivi](#) vous fournit une série de questions destinées aux observateurs des ménages, aux enseignants et aux chefs communautaires. Les questions de l'outil sont conçues pour identifier les principaux risques liés au travail des enfants et l'efficacité avec laquelle votre système d'évaluation et d'intervention gère ces risques. Vous pouvez adapter la série de questions à votre situation locale, mais gardez à l'esprit les points clés dont vous aurez besoin pour gérer efficacement les risques liés au travail des enfants.

En toutes circonstances, les informations clés que vous devez obtenir du suivi incluent :

- Les données sur les cas de travail des enfants et sur la remédiation de ces cas
- Les données sur les risques liés au travail des enfants et l'état d'avancement des activités d'atténuation
- Les données sur les causes profondes du travail des enfants dans votre région

N.B : Vous êtes tenu de tenir un registre de certains indicateurs clés dans le cadre du devoir de vigilance en matière du travail des enfants, notamment

Indicateur clé de l'efficacité du suivi :

- Le nombre de cas potentiels identifiés par le système de suivi et renvoyés au mécanisme de réclamation (par sexe, âge et type de problème)

Indicateur clé de l'efficacité de la remédiation :

- Le nombre et pourcentage de cas confirmés de travail d'enfants ayant fait l'objet d'une remédiation conformément au protocole de remédiation (par sexe, âge et type de problème)

Indicateur clé de l'efficacité du système d'évaluation et de résolution :

- Les scores sur les éléments du système d'évaluation et de résolution

Le tableau ci-dessous énumère le type de données que vous devez collecter lors du suivi et explique leur utilité. Certains points de données ne concernent que les exploitations ou groupes d'exploitations agricoles situés dans des pays, ou des cultures agricoles, qui présentent un risque moyen ou élevé de travail des enfants.

Figure 3. Exemples de données à collecter sur le risque de travail des enfants

Données de suivi : Risque de travail des enfants	Ce que les données vous disent sur
Recueillir par : Nombre, âge, sexe ; ou simplement oui/non Sources : Ménage, famille, communauté, école	Informe sur la compréhension du risque par le ménage, la famille, la communauté, l'école
Fréquentation scolaire	
Nombre d'enfants inscrits à l'école	Risque de travail des enfants
Nombre d'enfants qui manquent l'école	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué



Nombre d'enfants combinant travail et école	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué
Nombre d'enfants qui redoublent à l'école	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué
Travail des mineurs	
Nombre d'enfants travaillant en dessous de l'âge légal	Risques/ cas de travail des enfants qui doivent être atténués
Nombre d'enfants menacés par le travail des enfants et raisons	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué
Travail dangereux	
Nombre d'enfants effectuant des travaux dangereux	Risques/ cas de travail des enfants qui doivent être atténués
Types de tâches dangereuses effectuées par les enfants	Risques/ cas de travail des enfants qui doivent être atténués
Heures de travail des enfants (la semaine dernière)	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué
Nombre moyen d'heures de travail des enfants à un moment donné, par exemple pour la récolte, la semence	Un risque de travail des enfants qui doit être atténué
Employeurs d'enfants dans les exploitations agricoles	Peut nécessiter une formation, une sensibilisation, ou être responsable de l'atténuation/des mesures correctives
Les causes profondes	
Nombre d'enfants qui sont vulnérables au travail des enfants et pourquoi	Cause profonde
Données de suivi : Évaluation et adresse	Ce que les données vous disent sur
Nombre, pourcentage, oui/non	Permet de comprendre le bon fonctionnement du système et de savoir où il peut être amélioré
Comité d'évaluation et d'adressage	
Le comité compte les membres requis, a suivi la formation requise et ses membres sont fiables, impartiaux et accessibles	Il existe un comité opérationnel qui coordonne le devoir de vigilance en matière de travail des enfants
Le comité assure une coordination efficace avec le comité de l'égalité des sexes et des griefs (risque moyen/élevé uniquement)	Il existe un comité opérationnel qui coordonne le devoir de vigilance en matière de travail des enfants
La Direction et le personnel ont été sensibilisés au travail des enfants	La direction comprend le travail des enfants
Les travailleurs et les membres du groupe (y compris les femmes et les hommes) ont reçu une formation, et cela modifie les comportements (risque moyen/élevé uniquement)	Les hommes et les femmes qui travaillent et les agriculteurs comprennent le travail des enfants
Des affiches sur le travail des enfants sont visiblement placées dans les fermes	Les travailleurs et les agriculteurs comprennent le travail des enfants
Atténuation des risques	
Outil de gestion des risques et d'atténuation des effets terminé Les mesures d'atténuation figurent dans le plan de gestion (De base, tous ; En profondeur, risque moyen et élevé seulement)	Les risques liés au travail des enfants ont été identifiés et un plan est en place pour atténuer
Taux de réalisation des mesures d'atténuation pour l'évaluation de base et approfondie des risques	Degré de mise en œuvre des mesures d'atténuation
Suivi	
Nombre d'observateurs engagés et formés, y compris en matière de protocole de remédiation Les résultats des inspections internes sont accessibles aux contrôleurs	L'équipe de suivi est efficace




Le suivi a lieu au moins une fois par an	Le suivi est régulé
Les observateurs visitent les chantiers/exploitations agricoles, les communautés, les écoles, les ménages	Le suivi est basé sur les risques
Remédiation	
Le comité est formé sur le protocole de remédiation	La Commission sait comment gérer efficacement les mesures correctives
Identification des parties prenantes à la remédiation et établissement de preuves de relations ou d'accords (risque moyen et élevé uniquement)	Le comité collabore avec les parties prenantes pour remédier aux cas
Le plan de remédiation est terminé et figure dans le plan de gestion	Le comité et toutes les autres parties concernées gèrent efficacement les mesures correctives
La remédiation des cas réels a suivi le protocole de remédiation	Le comité et toutes les autres parties concernées gèrent efficacement les mesures correctives
Les remédiations font intervenir les comités compétents (risques moyens et élevés uniquement)	
Des dossiers sont tenus sur le nombre et le type de cas de travail des enfants	Les cas de travail des enfants sont identifiés
Des dossiers sont tenus sur des remédiation efficaces prises dans les cas de travail des enfants (cela pourrait inclure le nombre d'enfants qui ont abandonné le travail ou y sont retournés)	Degré de mise en œuvre des mesures correctives
Indicateurs clés à signaler	
Le nombre de cas potentiels identifiés par le système de suivi et renvoyés au mécanisme de règlement des griefs (par sexe, âge et type de problème)	Mesure l'efficacité du système de suivi
Nombre et pourcentage de cas confirmés de travail d'enfants ayant fait l'objet d'un redressement conformément au protocole de remédiation (par sexe, âge et type de problème)	Mesure l'efficacité des remédiations et aussi de l'atténuation des risques
Notes sur les éléments du système d'évaluation et de résolution (5.1.8)	Mesure l'efficacité du système d'évaluation et de résolution

Allez sur l'Outil de suivi pour voir les questions de suivi recommandées sur les risques du travail des enfants et l'efficacité de votre système d'évaluation et d'adresse.

N.B : Si vous identifiez un cas potentiel de travail d'enfant au cours de votre suivi, soumettez-le au Comité de réclamations afin qu'une enquête soit mener.

Passez au Module 1. Qu'est-ce que le travail des enfants, pour lire plus en détail quand les enfants sont autorisés et non autorisés à travailler.

Amélioration continue

Évaluation et résolution	
	Le système d'évaluation et de résolution est un système d'amélioration continue. Apprendre de ce que vous faites présentement pour mieux faire à l'avenir, est un élément essentiel de votre plan de gestion. Il est suggéré que vous ayez des procédures en place pour tirer des leçons des défis et des succès que vous identifiez grâce au suivi.



L'analyse et l'examen réguliers des données de suivi, ainsi que d'autres rapports tels que les inspections internes, les auto-évaluations et les audits, contribuent à améliorer la connaissance et la compréhension du travail des enfants et de ce que vous faites pour le prévenir.

- L'examen de vos données améliorera la capacité du comité d'évaluation et de résolution à superviser efficacement le respect du devoir de vigilance en matière de travail des enfants
Le partage de données pertinentes avec les exploitations agricoles, les groupes et les parties prenantes peut aider les agriculteurs et les travailleurs à comprendre comment ce système contribue à lutter contre le travail des enfants.

Voici des suggestions de bonnes pratiques pour vous assurer que vous utilisez vos données de suivi pour renforcer votre vigilance en matière de travail des enfants :

Point sur l'ordre du jour : Inscrire l'examen et la discussion des données de suivi à l'ordre du jour de vos réunions de comité régulières est un moyen simple de vous assurer que vous examinez régulièrement les données de suivi.

Examiner les cas et en tirer des enseignements ensemble : Vous pourriez également envisager d'organiser des réunions régulières avec les parties prenantes sur les cas d'atténuation des risques en cours ou sur les activités de remédiation. Si vous avez remédié à des cas réels, il peut être utile de discuter de la manière dont vous les avez traités et des mesures que vous avez prises pour soutenir les enfants touchés, avec d'autres organisations - sans divulguer d'informations sur l'enfant.

Les point-clés à retenir :

Afin de protéger le droit des enfants à la vie privée, il n'est pas conseillé de rendre compte publiquement des cas réels (sauf aux autorités compétentes ou aux organismes qui soutiennent l'enfant). Toutefois, il est utile de faire rapport sur le risque ou le cas et sur les mesures prises pour l'atténuer ou y remédier.