

Certificado por:



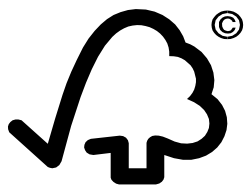
SmartWood Headquarters  
65 Millet St. Suite 201  
Richmond, VT 05477 USA  
Tel: 802-434-5491  
Fax: 802-434-3116

[www.smartwood.org](http://www.smartwood.org)

Persona de contacto: Jon Jickling  
[jjickling@smartwood.org](mailto:jjickling@smartwood.org)

**Auditoria de certificación  
Efectuada por:**

SmartWood Oficina Regional  
Sudamérica  
Calle Manuel Ignacio Salvatierra 359,  
2º Piso  
Santa Cruz, Bolivia  
Tel: +591 3 3325042  
Fax: +591 3 3327451  
Persona de contacto: Katherine  
Pierront  
Email: [kpiermont@smartwood.org](mailto:kpiermont@smartwood.org)



**FSC**

ACREDITADO  
FSC-ACC-004

© 1996 Forest Stewardship Council A.C.

FM-06 Oct. 2005



**SmartWood**

*Practical conservation through certified forestry*

**Informe de  
Auditoria Anual 2006  
de Manejo Forestal de:**

**Faplac S.A. (Bosques)  
en  
Zárate, Provincia de Buenos  
Aires, Argentina**

Código de Certificación: SW-FM/COC-187

Fecha de Auditoria: 8 al 10 de mayo, 17 de  
octubre de 2006

Informe finalizado en: 20 de octubre de 2006

Auditor: Ariel Zorrilla

Contacto de la operación: Mario Ochoa

Dirección: Camino de la Costa Brava, Parque  
Industrial Zárate, Buenos Aires.

## CONTENIDO

1.	PROCESO DE AUDITORIA.....	3
1.1.	AUDITORES Y CALIFICACIONES:.....	3
1.2.	CRONOGRAMA DE AUDITORIA.....	3
1.3.	METODOLOGÍA DE MUESTREO:.....	4
1.4.	PROCESO DE CONSULTA A INTERESADOS.....	4
1.5.	CAMBIOS A ESTÁNDARES (SI FUESE APLICABLE) .....	5
2.	CONCLUSIONES Y RESULTADOS DE LA AUDITORIA.....	5
2.1.	CAMBIOS EN EL MANEJO FORESTAL EFECTUADO POR LA OMF .....	5
2.2.	TEMAS DESTACADOS POR LOS INTERESADOS .....	7
2.3.	CUMPLIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES .....	7
2.4.	NUEVAS ACCIONES CORRECTIVAS EMITIDAS COMO RESULTADO DE ESTA AUDITORIA.....	11
2.5.	OBSERVACIONES DE LA AUDITORIA.....	12
2.6.	CONCLUSIÓN DE LA AUDITORIA .....	12
	ANEXO I: Lista de sitios visitados.....	13
	ANEXO II: Lista de interesados consultados (confidencial).....	14
	ANEXO III: Evaluación de Cumplimiento Conforme a Criterios (confidencial) .....	16
	ANEXO IV: Cumplimiento de cadena de custodia (confidencial).....	17
	ANEXO V: Formulario de Actualización para la Base de Datos SmartWood .....	17

# 1. PROCESO DE AUDITORIA

## 1.1. Auditores y calificaciones:

Ariel Zorrilla. Ingeniero Agrónomo. Representante SmartWood para Argentina. Capacitación en Certificación Forestal en Brasil y Bolivia. Participación en Procesos de Evaluación y Auditorias en Argentina, Uruguay Perú Colombia y Chile. Capacitador en Certificación Forestal FSC en Colombia y Argentina.

## 1.2. Cronograma de auditoria

Fecha	Ubicación/sitios principales	Actividades principales
8 de mayo de 2006	Oficina del Departamento Forestal, Planta Industrial Faplac SA. Parque Industrial Zárate	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunión de apertura con el equipo forestal.</li> <li>2. Revisión de documentos.</li> <li>3. Entrevistas con el personal técnico.</li> </ol>
9 de mayo de 2006	Campo Forestal Delta de Faplac SA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recorrida por el campo: evaluación de caminos principales, secundarios, canales, cartelería, etc.</li> <li>2. Visita a lotes forestales con pastoreo ganadero.</li> <li>3. Visita a campamentos forestales: condiciones generales del sitio, agua potable, comida, equipos de seguridad, etc.</li> <li>4. Entrevista al personal de los Contratistas.</li> <li>5. Puerto de carga de rollos.</li> <li>6. Entrevistas al personal técnico de Faplac SA y de los Contratistas (Cofina).</li> </ol>
10 de mayo de 2006	Oficina del Departamento Forestal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de documentos.</li> <li>2. Entrevistas con el personal técnico.</li> <li>3. Consulta telefónica a stakeholders.</li> <li>4. Reunión de cierre y presentación de resultados preliminares.</li> </ol>
17 de octubre de 2006	Campo Forestal Delta de Faplac SA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visita a campamentos forestales: condiciones generales del sitio, agua potable, comida, equipos de seguridad, etc.</li> <li>2. Entrevistas al personal técnico de Faplac SA y a Especialistas externos.</li> <li>3. Recorrida a campo: taller y cosecha forestal.</li> </ol>
<p>Número total de personas día usadas en la auditoria: <b>3.5</b>            = número de auditores que participaron <b>1</b> multiplicado por el número total de días dedicados a la auditoria <b>3.5</b></p>		

### 1.3. Metodología de muestreo:

Actualmente la mayor actividad forestal de la empresa está concentrada en el campo forestal de la Isla Talavera, en el Delta del Paraná, Provincia de Buenos Aires. El objetivo principal de SmartWood durante esta auditoría fue evaluar el cumplimiento de las CARs originadas en la Auditoría del año último. Asimismo, SmartWood buscó conocer el manejo forestal que el nuevo dueño está implementando en el campo y sus metas a corto, mediano y largo plazo. Por estos motivos, la Auditoría del año 2006 se limitó a la unidad forestal del Delta.

Debido a que la compañía forestal tiene un nuevo dueño (Alto Paraná S.A., empresa del Grupo Arauco), SmartWood realizó una revisión de la documentación originada en este corto período de trabajo de Faplac SA, y se entrevistó al nuevo personal técnico contratado por la empresa.

SmartWood puso énfasis en las condiciones sociales del manejo forestal, por lo que se entrevistaron varias cuadrillas de los Contratistas que están operando, siempre en privado y con aclaraciones permanente sobre el compromiso de SmartWood de mantener la confidencialidad de las entrevistas, para así tener una visión más clara de las condiciones en las que vive y trabaja el personal de campo.

UMF o sitio auditado	Lógica de selección	Grupo al que la UMF pertenece y número de UMFs que forman el grupo
Oficina del Departamento Forestal	Archivo de documentación (mapas, manuales, etc)	UMF Predio Talavera (Delta)
Unidad de Manejo Forestal Delta	Campo con la mayor actividad forestal	UMF Predio Talavera (Delta)

### 1.4. Proceso de consulta a interesados

Al ser esta la Auditoría Anual del cuarto año de certificación de la empresa, SmartWood no consideró determinante una reunión pública para efectuar la consulta pública a las partes interesadas. De todas formas, se llevaron a cabo varias llamadas telefónicas para conocer la percepción general sobre el manejo forestal certificado de Faplac SA y evacuar dudas que persisten en cuanto a la certificación forestal. Aprovechamos esta encuesta para identificar los principales motivos por los cuales no hay más manejos forestales bajo certificación en el Delta del Paraná.

SmartWood hará un seguimiento de los comentarios efectuados por las partes interesadas. Las personas entrevistadas fueron notificadas sobre el proceso futuro que deberá pasar Faplac SA en su re-evaluación a fines del año 2006.

Tipo de interesado (ONG, gobierno, habitante local, etc.)	Número de interesados informados	Número de interesados consultados o que brindaron insumos
ONG Ambientalista	1	1
Empresas forestales del Delta	2	3

## **1.5. Cambios a estándares (si fuese aplicable)**

Para la presente auditoria se utilizó el Estándar Interino de SmartWood para Argentina, actualizado en el mes de abril de 2006 por SmartWood Sudamérica. Esta versión fue enviada a la empresa antes de la evaluación para su consideración, fue colocado en la página web de SmartWood y entregado a la persona contacto del FSC en Argentina. No se recibieron comentarios al estándar.

Para la realización de la auditoria se tomaron en cuenta todos los cambios del nuevo estándar.

## **2. CONCLUSIONES Y RESULTADOS DE LA AUDITORIA**

### **2.1. Cambios en el manejo forestal efectuado por la OMF**

Los cambios observados en el manejo forestal de la empresa son varios:

#### **1. Gerenciamiento forestal**

La empresa Alto Paraná SA gerencia la empresa Faplac SA. En este período de transición para una administración completa de la operación, Alto Paraná SA intercambia profesionales en forma permanente de sus operaciones en la Provincia de Misiones con las que desarrolla en los campos de Faplac SA.

#### **2. Contratación de personal**

Faplac SA aumentó la dotación del personal técnico, siendo dos los Ingenieros Forestales contratados últimamente y una persona para el área administrativa. El Área Forestal también dio de baja algunos técnicos que formaban parte de la administración anterior. En junio de 2006, se incorporó como especialista externo, a un profesional que se ocupa de seguridad e higiene y capacitaciones al personal. También hay dos Encargados nuevos en el campo, que trabajan 15 días seguidos cada uno.

#### **3. Contratistas**

El nuevo propietario dio por finalizado el gerenciamiento de las operaciones forestales por parte del Contratista COFINA, aunque siguió cumpliendo tareas de supervisión en los campos de Faplac SA hasta julio de 2006. Se incorporó a la empresa MILIAY, cuya titular es la Señora Karina Varisco, operando en el campo de Dolores, Provincia de Buenos Aires. Sus funciones son mantenimiento de caminos, corte, extracción y transporte de rollos hasta la Planta Industrial Zárate. Otra incorporación es la del Contratista Walterio Kubsch de Misiones para operar en la operación forestal de Calchaquí, Provincia de Santa Fe. Sus funciones son corte, arrastre, carga y flete interno, mientras que el flete a la Planta de Zárate la realiza otro Contratista. El Contratista Canale pasó a trabajar como proveedor de madera de campos de terceros a Faplac SA, no trabajando más como Contratista directo de la empresa. Los demás Contratistas como Bordojoilo, Acland y Tartaglini se mantienen operando en la compañía, aunque este último tiene un trabajo intermitente en la canalización del campo, ya que el mantenimiento de los mismos se hará con otro Contratista.

#### **4. Campamentos**

Faplac SA está implementando las mismas condiciones de higiene y seguridad con las que el Grupo de Celulosa Arauco y Constitución SA, propietaria de APSA y Faplac SA, opera en Misiones. Se refaccionaron casas en el Predio Delta y fueron entregadas a personal de los Contratistas Bordojo y Hugo Acland. Estas casas tienen varias mejoras: muebles, colchones, placares, aberturas, sanitarios y cocinas; también se mejoraron las condiciones generales de las edificaciones (pintura, cielorraso, etc). Se eliminaron prácticamente todas las casillas viejas y casas precarias que había en el campo, y se compraron 3 casillas nuevas y una casilla adaptada para ser cocina. Estas serán para uso de los empleados de los Contratistas junto con la carpa comedor que está ingresando al campo en los próximos días. Un paso importante que dio la empresa es poner en funcionamiento una nueva planta de potabilización de agua para entrega en los campamentos.

#### **5. Gestión de residuos**

Los residuos domiciliarios son separados en tachos (contenedores) en los campamentos, luego son recolectados por los Contratistas y depositados en contenedores más grandes en el puerto de la operación Delta. Los residuos especiales (de hidrocarburos, etc) son mantenidos separados de los demás. Cada tanto la empresa hace el transporte a la ciudad de estos residuos, a través de empresas habilitadas por el estado provincial, para completar la gestión de residuos. Existe un procedimiento para el tratamiento de residuos.

#### **6. Control de Incendios**

Luego de un incendio registrado entre diciembre de 2005 y enero de 2006, que afectó cerca de 330 hectáreas forestadas, la empresa comenzó a tomar medidas para aumentar la prevención y mejorar el combate de incendios. Se compraron cuatro motobombas de montaje rápido que se sumaron a dos ya existentes, se aumentó el caudal de agua de los canales internos del campo para provisión a los tanques y se implementó el monitoreo a través de una cámara de video desde una torre ubicada en el casco del Predio Talavera; cabe mencionar que esta cámara existía previo a la administración actual de Faplac SA.

#### **7. Cartelería**

La empresa mejoró la cartelería existente en relación a advertencias sobre normas internas de prohibición de uso del fuego, caza y fumar.

#### **8. Depósito de equipos en los campamentos**

En los campamentos se habilitaron unos compartimentos especiales fuera de las viviendas, para guardar las motosierras, los lubricantes y combustibles, mientras las cuadrillas están operando. Estos compartimentos tienen pisos de plástico grueso por lo que no hay derrames en condiciones normales.

#### **9. Ganadería**

En la operación forestal del Delta del Paraná, Faplac SA incorporó la ganadería en un planteo mixto con la actividad forestal. Los objetivos son: controlar la cantidad de combustible en épocas críticas de peligro de incendio a través del pastoreo del ganado, y además generar una renta por el arrendamiento de los campos. Se mantiene relación contractual con un Contratista, al cual se le asignaron 486 hectáreas para el pastoreo de 380 cabezas. Este pastoreo es rotativo con alambrados eléctricos y supervisados por personal de Cofina (hasta julio de 2006) y de Faplac SA.

## 10. Plantación de Eucaliptos

Aproximadamente 4 hectáreas del Predio Talavera tienen plantación de eucaliptos de 6 meses de edad, que completan espacios vacíos al costado de varios caminos. Las especies plantados son *Eucalyptus dunnii* y dos clones híbridos de *Eucalyptus tereticornis* x *Eucalyptus camaldulensis*. Estas plantas fueron compradas a un vivero habilitado por la Autoridad de Aplicación de la Nación.

En cuanto a áreas certificadas, condiciones generales de trabajo en relación a maquinarias, transporte fluvial, y otros aspectos, se mantienen sin variaciones.

## 2.2. Temas destacados por los interesados

Tipo de interesado	Comentario	Respuesta de SmartWood
Asesores técnicos de empresas del Delta del Paraná	Las características sociales del Delta son complicadas para llevar adelante un trabajo que cumpla con todos los requerimientos de la Ley en lo que respecta al personal de campo.	El FSC y SmartWood tratan de buscar que las empresas hagan sus mejores esfuerzos para que las condiciones de trabajo, salud, vivienda y salarios de los operarios sean dignas y cumplan con la Ley; más allá de las dificultades que puedan existir localmente.
	La necesidad de endicamientos nuevos es de alta importancia para las forestaciones.	Los estándares del FSC no admiten nuevos endicamientos. Los humedales del Delta del Paraná son percibidos como sitios con atributos de alto valor para la conservación por ONG ambientalistas locales.
	La presencia de la nueva administración, que es de una empresa muy importante a nivel sudamericano, ha revitalizado el interés de los productores en comprar campos, forestar y hacer negocios.	SmartWood alienta a Faplac SA a tener buena y fluída comunicación con otros actores forestales de la región.
Integrante de ONG ambientalista	Hay una apremiante necesidad de determinar sitios de alto valor de conservación, de esta forma quedarían mejor definidos, lugares donde la conversión para forestaciones serían atendibles.	SmartWood alienta a la Iniciativa Nacional del FSC a que avance en su Borrador de Estándares.

## 2.3. Cumplimiento de acciones correctivas pertinentes

En la siguiente sección se describen las actividades del titular del certificado para atender a cada acción correctiva pertinente, emitida durante evaluaciones previas. Para cada CAR, se presenta una conclusión, junto con una descripción de su estado actual, usando las siguientes categorías. Los incumplimientos de CARs, serán actualizados de menor a mayor importancia y se dará hasta 3 meses de plazo para su cumplimiento o se deberá afrontar la suspensión o terminación de la certificación de SmartWood. La siguiente clasificación se usa para indicar el estado de las CARs:

Categorías de estado de CAR	Explicación
<b>Cerrada</b>	La operación certificada ha cumplido debidamente la CAR y ha dado solución a la no conformidad.
<b>Abierta</b>	La operación certificada no ha cumplido la CAR; la no conformidad sigue existiendo. La CAR se convierte en una CAR mayor, con un plazo máximo de cumplimiento de 3 meses.

<b>CAR #:</b> 01/05	<b>Referencia Estándar #:</b> 4.2
<b>No conformidad:</b> Mayor <input checked="" type="checkbox"/> Menor <input type="checkbox"/>	<p>Los botiquines de primeros auxilios no estaban en buenas condiciones, y en algunos casos directamente no habían sido provistos por los Contratistas. También se detectaron diferencias notorias en el tipo de viviendas y estado de las mismas entre los distintos campamentos visitados del predio Delta. Algunos campamentos muy precarios, sin baño, techos con goteras, poco espacio para los operarios que allí residen y falta de botiquines de primeros auxilios.</p> <p>En cuanto a medios de comunicación, era total la falta de algún medio de comunicación entre los campamentos y las instalaciones centrales de la UMF Delta.</p>
<b>Solicitud de Acción correctiva:</b> LD Manufacturing deberá atender en forma urgente el tipo y estado de los campamentos de los operarios forestales de los contratistas en el predio Delta. Los mismos deberán contar como mínimo con viviendas en buenas condiciones, baño, agua potable, botiquines de primeros auxilios, espacio suficiente para los residentes que allí habiten y algún medio de comunicación.	
<b>Plazo para el cumplimiento:</b> 3 meses.	

<p><b>Hallazgos de la Auditoría:</b> En este momento son 2 (dos) los Contratistas operando en la UMF del Predio Talavera, en el Delta del Paraná. Se visitaron campamentos de ambos Contratistas durante la recorrida de campo, habiéndose encontrado lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se completó un plan de mejoras de viviendas, que comenzó en las casas vecinas al Lote D000. Estas casas fueron refaccionadas en infraestructura: techos, pisos, pinturas, aberturas y sanitarios. Además se amueblaron con placares, mesas, sillas, camas cuchetas y cocinas. Afuera de cada casa se habilitaron contenedores de residuos para basura domiciliaria, que el Contratista se encarga de llevar hasta el puerto cuando se necesita. La provisión de agua potable para el consumo humano fue mejorada con la instalación y puesta en marcha de una nueva planta potabilizadora, en marzo de 2006. Faplac está encargado del tratamiento químico del agua, y los Contratistas forestales se ocupan de trasladar a los campamentos el líquido, y de mantener la limpieza de los tanques almacenadores en los campamentos.</li> <li>2. Los campamentos fueron provistos de botiquines de primeros auxilios y también de matafuegos.</li> <li>3. Ante la dificultad de que los empleados reciban comida en forma y calidad adecuada cuando el sistema era operado por terceros, Faplac se ocupó de que esto sea por administración. Por el momento, los encargados del campo se ocupan de cocinar junto con alguno de los operarios de las cuadrillas. Faplac busca proveer una alimentación adecuada en vitaminas, proteínas y minerales, de acuerdo con la tarea de campo que se requiere de los empleados. Faplac también asumió la compra de alimentos, actividad que antes estaba a cargo de los Contratistas, y que generó varias quejas de los empleados.</li> </ol>
--

<p>4. Los baños precarios fueron eliminados del campo. Los baños actuales están instalados afuera de las viviendas, cuentan con agua, aireación, paredes, techo e inodoro.</p> <p>5. Los comedores de las nuevas casas construidas y entregadas por Faplac a los Contratistas son adecuados, cuentan con cocinas nuevas, ventanas con vidrio, sin filtraciones y condiciones sanitarias adecuadas. Claro está que los Contratistas deberán educar y monitorear a los empleados para que no degraden el ambiente de descanso y alimentación. En el caso de los campamentos volantes o no permanentes, al existir mayor probabilidades que los empleados levanten sus propios comedores básicos, con fogones, alimentos a la intemperie, y en general condiciones poco satisfactorias de higiene, la empresa adquirió recientemente (aunque aún no han llegado al campo) una carpa que servirá de comedor general y una casilla adaptada a cocina, ambos tendrán una ubicación central (en el sector de casas vecinas al taller) La inversión fue de \$21.300.-</p> <p>6. En cuanto a la gestión de residuos, y tal como comentamos en varias partes del presente Informe, las condiciones han mejorado sustancialmente.</p> <p>7. La ropa de trabajo que tienen y usan los empleados de los Contratistas es la adecuada: camisas de trabajo color naranja, zapatos de trabajo, casco, guantes y pantalón anti-corte para los motosierristas, y otros implementos de seguridad. El prevencionista que contrató la empresa, se ocupa de monitorear que los empleados reciban la ropa adecuada y a través de la capacitación, busca educar a la gente para el uso adecuado de los mismos.</p> <p>8. Faplac está instalando equipos de comunicación en su operación del Delta para mejorar las comunicaciones. Con una inversión de US\$ 16.000, la empresa está montando dos bases con torres de 60 metros, 6 equipos handies, 6 equipos móviles y una repetidora. El alcance de esta radio será de 35 kilómetros, por lo que se cubriría un área importante.</p>
<p><b>Estado:</b> Cerrada</p>
<p><b>Acción de seguimiento (si fuese aplicable):</b> --</p>

<p><b>CAR #:</b> 2/05</p>	<p><b>Referencia Estándar #:</b> 6.7</p>
<p><b>No conformidad:</b> Mayor <input checked="" type="checkbox"/> Menor <input type="checkbox"/></p>	<p>A nivel de las instalaciones principales de los predios se nota que las normas y procedimientos respecto a la disposición final de residuos están siendo cumplidos, sin embargo, no ocurre lo mismo en los campamentos de los Contratistas.</p> <p>Asimismo, se observó que no todos los contratistas están implementando a cabalidad las normas sobre potabilización del agua.</p>
<p><b>Solicitud de Acción correctiva:</b> LD Manufacturing deberá seguir profundizando la capacitación de los contratistas y operarios de los contratistas con respecto a la manipulación y disposición final de residuos y en las normas para el abastecimiento permanente de agua potable a los trabajadores de los contratistas. Deberá garantizar también que el personal directo de la empresa, personal de contratistas y cualquier persona que desempeñe actividades en forma temporal o permanente en cualquiera de los predios certificados cumpla con las normas y procedimientos estipulados por la empresa respecto a la disposición final de los residuos, y la potabilización del agua.</p>	
<p><b>Plazo para el cumplimiento:</b> 3 meses</p>	

**Hallazgos de la Auditoria:** Faplac SA implementó un sistema de recolección de residuos basado en el documento "Norma de disposición final de Residuos". En resumen, todo lo que sea residuos domiciliarios son separados en tachos (contenedores) en los campamentos, luego son recolectados por los Contratistas y depositados en contenedores más grandes en el puerto de la operación Delta. Los residuos especiales (de hidrocarburos, pinturas, pegamentos, etc) son almacenados por separado de los demás. Cada tanto Faplac se ocupa del transporte a la ciudad de estos residuos, a través de empresas habilitadas por el estado provincial, para completar la gestión de residuos. Faplac guarda en archivos, los Certificados emitidos por el CEAMSE (Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado: [www.ceamse.gov.ar](http://www.ceamse.gov.ar)), organismo del Estado encargado del tratamiento y disposición final de residuos.

Faplac SA mantiene el control actual de la gerencia forestal, que hasta hace poco mantenía Cofina, habiéndose aumentado los monitoreos a los campamentos, es decir, además de los supervisores de Cofina, lo hacen los supervisores de Faplac. Con respecto a auditorias anteriores se han notado importantes avances a campo, quedando muy poco para llegar a un procedimiento a campo de alta calidad en lo referido exclusivamente a la gestión de residuos.

Con respecto a la provisión de agua potable, se instaló la nueva planta potabilizadora y se proveyó de nuevos tanques de almacenamiento de agua potable a los campamentos.

**Estado:** Cerrada

**Acción de seguimiento (si fuese aplicable):** --

<b>CAR #:</b> 3/05	<b>Referencia Estándar #:</b> 4.2
<b>No conformidad:</b> Mayor <input type="checkbox"/> Menor <input checked="" type="checkbox"/>	Algunos empleados de los contratistas no reciben un sueldo base, sino que éste se construye en base a los m3 de madera elaborados y a un escalonamiento en el precio que se les paga por aumento en la productividad. En entrevistas mantenidas manifestaron que reciben su dinero en tiempo y forma, como también todos los aportes sociales que exige la legislación argentina, de todas maneras expresaron falta de claridad y desconocimiento con respecto al pago por escalonamiento.
<b>Solicitud de Acción correctiva:</b> LD Manufacturing, a través de su operador forestal COFINA S.A. deberá realizar explicaciones o charlas periódicas (especialmente cuando ingrese personal nuevo) conjuntamente con sus contratistas de manera de garantizar que los empleados de los contratistas conozcan con exactitud como es el sistema de pago por escalonamiento (productividad) que reciben.	
<b>Plazo para el cumplimiento:</b> Auditoria Anual 2006	

**Hallazgos de la Auditoria:** En las entrevistas a los operarios, que se efectuaron en la visita del mes de mayo, se pudieron conocer algunos aspectos relacionados a los sueldos, y las prestaciones sociales:

1. Todos los empleados entrevistados decían tener cobertura de salud inclusive para sus familias, en algunos casos habiéndolas utilizado. Un operario averiguó si realmente estaba registrado en los organismos oficiales que se ocupan de la materia, habiendo sido positivo su resultado.
2. Uno de los Contratistas ofrecía a sus empleados la provisión de mercaderías a cambio de descontarlo en el cierre del pago de jornales. Los empleados decían que los precios que se les cobraba eran entre un 20 y 25% más alto que en los pueblos aledaños. En la economía de estas personas, con márgenes tan pequeños, esto es de alto impacto. Actualmente esto está a cargo de Faplac SA.
3. Hay empleados que no tenían claro cómo se maneja la empresa en la asignación de lotes para trabajar, ya que a veces los asignan a lotes poco rendidores y que requieren un gran esfuerzo físico. Al cobrar por producción, estos lotes son inconvenientes para los operarios.
4. Algunos empleados se mostraron disconformes con las mediciones que se realizaban de sus rendimientos por parte de los Contratistas.

<p>5. Los empleados expresaron que no tuvieron una charla explicativa sobre la forma en que se están pagando sus servicios.</p> <p>Actualmente, Faplac SA ofrece charlas periódicas a campo, a los operarios de los Contratistas para explicar cómo es el sistema de salarios. Además, la empresa se entrevistó con los Contratistas para explicarles las medidas de control que se tomarían, y la intención de la empresa de revisar toda la documentación laboral del servicio forestal que prestan. Esta actividad está a cargo del prevencionista contratado por Faplac SA, que también se encarga de registrar y archivar las capacitaciones y reuniones.</p>
<b>Estado:</b> Cerrada
<b>Acción de seguimiento (si fuese aplicable):</b> --

<b>CAR #:</b> 04/05	<b>Referencia Estándar #:</b> 1.5
<b>No conformidad:</b> Mayor <input type="checkbox"/> Menor <input checked="" type="checkbox"/>	En la recorrida realizada se pudo verificar falta de cartelería preventiva e indicativa, sobre todo en la zona que limita con el Pueblo Gómez Cello, Ruta Nacional, vía del tren y accesos principales.
<b>Solicitud de Acción correctiva:</b> LDM deberá colocar cartelería preventiva e indicativa en predio Calchaquí en las zonas que limitan con el Pueblo Gómez Cello, Ruta Nacional, vía de tren y accesos principales.	
<b>Plazo para el cumplimiento:</b> Auditoria Anual 2006	

<b>Hallazgos de la auditoria:</b> La empresa ha diseñado y colocado cartelería en varias zonas de cada campo. Esta cartelería hace mención a la propiedad privada, la prohibición de hacer fuego, de fumar y de cazar.
<b>Estado:</b> Cerrada.
<b>Acción de seguimiento (si fuese aplicable):</b> --

#### 2.4. Nuevas acciones correctivas emitidas como resultado de esta auditoria

<b>CAR #:</b> 1/06	<b>Con referencia a criterio:</b> 6.1
<b>No conformidad:</b> Mayor <input type="checkbox"/> Menor <input checked="" type="checkbox"/>	<p>En la recorrida de campo se pudieron relevar varias cuadrillas trabajando a campo. En uno de esos casos se observó pérdida de aceites en los tractores que estaban operando en el campo. Como comentario general debemos decir que los tractores e implementos agrícolas son viejos, y las pérdidas de lubricantes también son de vieja data, por lo que el efecto acumulativo seguramente lleva un tiempo prolongado.</p> <p>La empresa está negociando con los Contratistas que se ocupen de implementar mejoras en esta área, pero a campo aún no se ven resultados.</p>
<b>Acción correctiva:</b> La empresa debe implementar mejoras en los equipos que trabajan a campo, para evitar pérdidas y contaminación por combustible, lubricantes y otros desperdicios.	
<b>Fecha límite para el cumplimiento de la acción correctiva:</b> 6 meses	

## 2.5. Observaciones de la auditoría

Observación	Referencia
<i>La empresa debería ocuparse de implementar un procedimiento adecuado, para el re-acondicionamiento del lugar que ocupaban las casillas que anteriormente estaban en el campo.</i>	4.2
<i>Si bien es positivo en términos económicos, que la empresa esté proveyendo a la Industria con diámetros pequeños, Faplac debería mantener bajo análisis el impacto de esta práctica en el balance de nutrientes del suelo</i>	5.3 – 6.1 – 6.3

## 2.6. Conclusión de la auditoría

Faplac SA ha mejorado los aspectos críticos detectados en Auditorías anteriores, y que se relacionaban con:

1. Estado general de los campamentos,
2. Alimentación de los operarios,
3. Provisión y uso permanente de equipos de seguridad,
4. Disponibilidad de agua potable en los campamentos,
5. Comunicación entre campamentos y base para eventualidades como accidentes y traslados urgentes,
6. Acuerdos claros en lo referente a los salarios percibidos.

Por lo que SmartWood considera que Faplac SA debe mantener su condición de certificado.

## ANEXO I: Lista de sitios visitados

Distrito o UMF	Compartimiento	Sub-compart.	Audidores	Descripción del sitio / Aspecto enfocado por la auditoría
Predio Talavera	Edificaciones	Casco del campo	Ariel Zorrilla	Central de Comunicaciones. Depósito de equipos para control de incendios. Depósito de agroquímicos. Central de control de focos de incendios con cámara filmadora. Puerto: de personal, de embarque de rollos, despacho de residuos.
Predio Talavera	Edificaciones	Viviendas del personal	Ariel Zorrilla	Viviendas refaccionadas entregadas a los Contratistas. Entrevistas con empleados de Contratistas. Casillas de empleados de Contratistas. Gestión de residuos. Agua para consumo humano. Depósito para herramientas, combustibles y lubricantes. Taller. Eliminación de casillas precarias (Octubre de 2006).
Predio Talavera	B010-1	Casillas de Contratista	Ariel Zorrilla	Entrevistas con empleados de Contratistas. Casillas de empleados de Contratistas. Gestión de residuos. Agua para consumo humano. Depósito para herramientas, combustibles y lubricantes. Comedor. Comunicaciones con Supervisores. Ropas de trabajo y elementos de seguridad. Eliminación de casillas precarias (Octubre de 2006).
Predio Talavera	C008	Casillas de Contratista	Ariel Zorrilla	Casillas de empleados de Contratistas. Gestión de residuos. Agua para consumo humano. Depósito para herramientas, combustibles y lubricantes. Comedor. Comunicaciones con Supervisores. Ropas de trabajo y elementos de seguridad. Eliminación de casillas precarias (Octubre de 2006)
Predio Talavera	B011	--	Ariel Zorrilla	Limpieza de canales y redefinición de cauces (Contratista).
Predio Talavera	A004	--	Ariel Zorrilla	Carga de rollos a camiones. Entrevista con empleados de Contratistas. Condiciones de los equipos (tractores, carros, motosierras, etc).